



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA- ANO 2024

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Tapejara, instituída pela Resolução Nº002/2019, de 31 de maio de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2024. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus representantes parlamentares, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa. Nos quais são o objetivo da consolidação do Estado Democrático de Direito.

Manifestações Recebidas

O acesso à Ouvidoria é assegurado pela plataforma digital Fala.BR. Os interessados também podem fazer contato pelo e-mail da Câmara de Vereadores de Tapejara RS, por telefone ou pessoalmente.

No corrente ano de 2024, período compreendido entre os dias 1º de janeiro a 31 de dezembro foram registradas ao todo 04 (quatro) manifestações no período em análise. Dentre elas cumpre destacar: Denúncia (01), Reclamação (01); Solicitação (02).

A Ouvidoria desta colenda casa recebeu uma reclamação de um munícipe na qual foi devidamente respondida. Também uma denúncia foi recebida e o órgão público responsável foi acionado e o mesmo ofereceu a resposta em tempo hábil prestando os devidos esclarecimentos, dessa forma sendo emitida uma resposta de forma conclusiva. Além disso, foram registradas duas solicitações de munícipes buscando informações nas quais foram devidamente atendidas.

Finalizando cabe destacar que as demandas recebidas na Ouvidoria, sejam elas reclamações, denúncias, solicitação de informações, sugestões ou elogios, buscamos sempre o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Legislativo tapejarense, tentando atender, à medida do possível, os anseios de nossos cidadãos. Estamos trabalhando para a realização de um trabalho de conscientização da comunidade, para que o cidadão possa compreender melhor o funcionamento da Ouvidoria e os seus objetivos, tudo isso, proporcionando a viabilização do seu funcionamento.





**Agente
transforma
em Lei o que
é bom para os
tapejarenses**

Atendimento ao Público

Local: Câmara Municipal de Vereadores de Tapejara, Rua Coronel Gervásio, Nº 500, 2º andar, Centro Cultural José Maria Vigo da Silveira.

Telefone: (54) 99916 8378 e 3344-4760

E-mail: camaradetapejara@gmail.com

Portal Eletrônico: <http://camaratapejara.com.br>

Sistema e-OUV, disponibilizado no site da Câmara Municipal, no link Ouvidoria.

Horário de Atendimento: Segunda à Sexta, das 8:00 às 12:00 e das 13:30 às 17:30.

Tapejara, 31 de dezembro de 2024

Adriana Bueno Artuzi
Presidente da Câmara de Vereadores
Exercício 2024

Pedro Ernesto Radaelli Orsatto
Ouvidor



CÂMARA DE VEREADORES DE TAPEJARA/RS

Rua Coronel Gervásio, 500, Centro Cultural José Maria Vigo da Silveira, Bairro Centro
Tapejara - RS - CEP 99950-000 - Tel.: (54) 3344 4760 - E-mail: contato@camaratapejara.com.br



Camara Tapejara RS